

江苏省扬州五台山医院 扬州市精神卫生防治中心

关于印发《江苏省扬州五台山医院 扬州市精神 卫生防治中心“十四五”发展规划 (2021-2025年)》的通知

各科室：

《江苏省扬州五台山医院 扬州市精神卫生防治中心“十四五”发展规划(2021-2025年)》已经职代会讨论通过，现予印发，请遵照执行。



江苏省扬州五台山医院 扬州市精神卫生防治中心 “十四五”发展规划（2021-2025年）

（经2021年3月18日职代会讨论通过）

“十四五”时期是我国全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标目标之后，站在新的历史起点上，向第二个百年奋斗目标进军的第一年。为了深入贯彻国家和省关于“高质量发展”工作要求，加快推进医院高质量发展，根据国家卫生健康委、国家中医药管理局《关于坚持以人民健康为中心推动医疗服务高质量发展的意见》及江苏省卫健委《关于做好二级以上医院“十四五”高质量发展规划编制工作的通知》精神，现编制《江苏省扬州五台山医院、扬州市精神卫生防治中心“十四五”发展规划》。本规划主要阐明“十四五”时医院的发展目标、任务，明确工作重点，实现医院服务优抚对象、服务社会的职能，促进医院高质量、可持续发展，是未来五年医院的发展蓝图。

一、“十三五”发展成就及“十四五”发展趋势

“十三五”时期是医院发展史上的特殊时期，我院从省民政厅转隶至省退役军人事务厅，在江苏省退役军人事务厅、江苏省民政厅、扬州市卫健委的正确领导下，审时度势、把握机遇，创新思路、扎实苦干，不断推进医院高质量发展。在项目建设方面，

东扩项目精神病患者康复基地一期工程已完成项目立项、环评、可行性研究、初步设计，待拆迁结束后将正式动工；信息化建设项目全面启动，以电子病历为核心的信息系统（一期）已于 2020 年 9 月顺利上线；在科研方面，获省部级科研课题 3 项，多个成果获得省、市新技术引进奖及科技进步奖，主编学术专著 1 部，每年在专业期刊上发表学术论文 60 多篇，全院共发表 SCI 收录论文 10 篇；在学科建设和人才培养方面，医院的普通精神科成为省级重点专科，1 名博士研究生入选江苏省“333”工程第三层次培养对象。牵头成立扬州市精神医学专科联盟，推动优质医疗卫生资源下沉；牵头成立扬州市精神科质量控制中心，下一步将建立全市精神科质量组织体系，形成全市精神科质量控制管理网络；成立了市级突发事件心理援助基地，对突发事件实施心理救援及现场心理危机干预。在疫情防控方面，选派 3 名医生参加江苏省第 11 批援鄂医疗队（心理援助医疗队），组建扬州市新冠肺炎疫情紧急心理危机干预心理救援医疗队，全面开展线上紧急心理援助工作。在精神卫生防治方面，完善严重精神障碍管理治疗网络，全市严重精神障碍管理治疗工作的各项指标均位于全省前列。医院目前概况如下：

（一）职工总数 494 人，其中五台山医院 419 人，精神卫生防治中心 75 人。卫技人员 404 人，占比 81.78%。

（二）编制床位 530 张，实际开放床位 686 张。

（三）年诊疗总人次 130257，年出院总人次 6125。

(四) 年业务收入 17013.09 万元，平均职工业务创收 34.44 万。

(五) 医院总占地面积 38825.01 平方米 (58.24 亩)，总建筑面积 42238 平方米，其中医疗业务用房总面积 35763.95 平方米。

(六) 省级重点专科 1 个；市级重点学科 3 个；市级学科带头人 3 人；教研室 1 个；硕士点 1 个。

“十三五”的发展成就，为医院的发展奠定了良好基础，我们正处于可以大有作为的重要战略机遇期。但同时也面临着医院内涵建设不够、高层次人才缺乏、综合实力亟待提升的严峻挑战。“十四五”时期，我们需要进一步加快项目建设、人才队伍及学科建设、智慧医院建设，建立科学、高效、顺畅的管理体系，不断提升医疗服务质量，为促进医院高质量、可持续发展提供重要保障。

二、指导思想和发展目标

(一) 指导思想和基本原则

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持“以人民为中心”、“高质量、可持续”的理念，坚持“全心全意为优抚对象服务”的办院宗旨，坚持“发挥专科优势，为地方百姓提供优质、高效医疗服务”的发展之路。以医疗工作为中心，以加快项目建设、提高医疗水平、强化内涵建设、注重人才培养、加强学科建设、提高服务质量为重点，全面提升医院的核心竞争力。

通过五年的努力，力争把医院建成质量一流、管理一流、服务一流、环境一流的三级甲等精神病专科医院，成为全国优抚医院的一面旗帜。

（二）发展目标

1、职工总数 564 人，新增员工 70 人，其中卫技人员 60 人（护士 40 人，医、技等 20 人），信息、财会、工程、管理等专业技术人员 10 人。

2、编制床位 530 张，实际开放床位 1400 张。其中优抚床位 400 张，社会床位 1000 张。

3、年诊疗总人次及年出院总人次逐年增长。

4、业务收入年均增长率不低于 8%，至 2025 年年业务收入不低于 2.5 亿元。

5、医院总占地面积 65491.81 平方米（98.24 亩），总建筑面积 54238 平方米，其中医疗业务用房总面积 47763.95 平方米。

6、院级重点医技科室 3-4 个；市级重点学科 4-5 个；省级重点专科 1-2 个；市级以上学科带头人 4-5 人；教研室 1 个；硕士点 1 个；力争成为退役军人事务部的国家级优抚对象专科临床研究基地，成为全国优抚医院的精神病学高级人才培养基地；争取成为精神病学临床医师的独立规范化培训基地。

三、发展重点

（一）通过东扩项目规划建设，进一步明确“全心全意为优抚对象服务”的办院宗旨，谋划发挥专科优势、拓展相关学科为

地方百姓提供医疗服务的发展之路，探索“医养融合”、“光荣院”建设的医院可持续发展的方向。

（二）通过等级医院创建，全面提高医疗质量、保障医疗安全、改善医疗服务、满足人民群众多层次医疗服务需求。建立健全全员参与、覆盖临床诊疗护理服务全过程的医疗质量管理与控制工作责任体系和制度体系，加强过程质量和结果质量管理，加快实现医疗质量信息化、全过程管理，保障医疗安全。

（三）完善医院管理组织架构及管理体系，理顺各类管理组织之间的关系，使医院管理科学化、制度化、规范化。努力打造品德好、会管理、善经营、敢担当、勇奉献的医院管理干部队伍。借助信息化、智能化手段，实现科学化、规范化、精细化管理。建立健全医院财务管理、预算管理、成本管理、资产管理和总会计师制度，提升医院经营管理水平。

（四）加强内涵建设和各类人才培养。加大人才培养经费投入，以“充实数量，提高质量”为原则，建立合理的人才梯队，既要有“三基”过硬、技术一流的名医专家，又要有会经营、善管理的管理人才，更要有省内有名、国内有地位的各学科领军人才。

（五）深化人事、分配制度改革。完善奖励性绩效分配方案，充分发挥绩效工资分配激励和导向作用，通过科学的绩效考核评价体系，充分调动医务人员尤其是临床医生的积极性，增强医院运行活力，提升职工获得感和满意度。

四、主要任务

（一）全面加强医院党的建设

1、强化组织管理。对照等级医院评审标准和公立医院党建要求，落实党委领导下的院长负责制，发挥医院党委把方向、管大局、作决策、促改革、保落实的领导作用。“十四五”期间，根据省厅统一部署，构建党委统一领导、党政分工合作、协调运行的工作机制。健全完善医院党委会和院长办公会议事规则，建立书记、院长经常性沟通制度和党委领导下的院长负责制执行情况报告制度，明确医院党委研究决定医院重大问题的制度机制，把党的领导融入医院治理各环节。职能科室设置精简、高效，设有院办公室、医务处（保卫科）、科教处、护理部、财务处、总务处、信息中心等职能科室，精神卫生管理办公室、精神疾病防治科等业务科室及党群工作部、监察室、工会、团委等党群组织机构。行政管理实行院科二级负责制，医疗体系内实行院长领导下的科主任负责制，护理体系内实行分管院长领导下的护理部主任负责制。所有管理体系均实行目标管理。

2、严肃党内政治生活。严格执行《关于新形势下党内政治生活的若干准则》，推动党内政治生活正常化、规范化、常态化。落实“三会一课”制度，规范领导班子民主生活会，用好批评和自我批评武器，建立保证民主生活会质量的长效机制。坚持和完善民主集中制，提高领导班子科学决策、民主决策、依法决策水平。领导干部以身作则，模范遵守党章党规，严守党的政治纪律和政治规矩，坚持和创新党内学习制度，以党委中心组学习等制度为

主要抓手，坚持开展党内集中学习教育，党员、干部每年完成规定的学习任务和心得体会，领导干部定期参加党校学习。开展全院性理论学习，注重营造浓厚学习氛围，并明确理论学习目标导向和效果导向。

3、强化意识形态工作责任。牢牢掌握意识形态工作的领导权、管理权和话语权，清醒认识和准确把握当前意识形态面临的新形势新任务，以更大的担当和作为落实主体责任，切实加强对意识形态工作的领导，明确责任，抓好落实。落实网络信息安全工作责任制，建立并完善舆情监测、预警、报告、处置等制度机制。加强意识形态阵地管理，严守政治纪律和政治规矩，强化组织纪律和宣传纪律，建立健全宣传、信息发布等工作制度。

4、推进党支部标准化规范化建设。党支部按期换届，实施“双带头人”培育工程，党支部书记由内设机构主要负责人担任，主要负责人是非党员的，由其他党员负责人担任党支部书记，内设机构主要负责人担任支部书记比例不低于 50%。推进党支部标准化规范化建设，建立党支部考核制度，努力争创星级党支部，到 2025 年五星级党支部 1 个，四星级党支部 2 个，其余党支部为三星级。强化党的一切工作到支部的鲜明导向，完善支部抓党建工作责任、任务、问题、整改“四清单”，激发党支部活力。加大对党务工作者的培养、选拔和任用。

5、加强党员教育管理。及时吸纳新党员，计划到 2025 年发展党员约 25 名，其中副高职称以上或研究生学历以上党员 5-8

名。积极开展党内活动，探索建立党员参加组织生活积分制度，强化正向激励反向监督。积极开展建功立业、争做先锋活动，至2025年争创党员示范岗12个。

6、强化党风廉政建设。医院党委把全面从严治党主体责任牢牢扛在肩上，把医院党风廉政建设与业务工作同研究、同部署、同检查。严格落实“一岗双责”，做到一级抓一级、层层抓落实，层层传导责任意识。常态化开展警示教育，切实增强医院广大党员干部廉洁自律意识，筑牢拒腐防变的思想道德防线。

（二）医院职工队伍建设及管理队伍建设

1、职工队伍建设：总数564人，其中卫技人员占职工总数的82.27%。40岁以下临床医生全部达到本科学历，硕士研究生以上学历及学位人数占临床医生总数的20%。正高级职称人数占高级职称总数的30%，临床科室三级医师结构比例为2：3：5；医技人员中大专以上学历人数达100%，本科及以上学历占80%，高级职称人数达15%。护理人员本科及以上学历达80%，研究生学历≥1%，高级职称人员占护理人员总数10%；其他专业技术人员大专以上学历达100%。

2、领导班子建设：形成以中青年干部为主的梯形年龄结构，班子成员全部达到本科以上学历，班子中各类专业结构、比例合理，其中院长、业务副院长必须本科以上学历、卫生专业技术副高以上职称，所有院领导应具备省级以上医院管理培训结业证书。

3、院职能科室负责人必须经市级以上管理专业培训，本科以上学历；临床及医技科主任须本科以上学历、副高以上职称。

（三）精神卫生管理与精神疾病防治工作

1、建立健全组织机构，加强专业队伍建设和培养。在市、县（市、区）建立健全工作领导小组、工作办公室和技术指导组，明确各自的职责职能，制定相关工作制度、工作机制、工作流程，做到职责明确、制度完善、工作有效。进一步加强指导、培训，加强基层专业队伍建设，不断提高基层精防人员的项目执行能力。

2、进一步加大宣传，积极争取政府部门政策和经费支持。配合政府部门加大对医疗卫生事业相关政策和制度、农村合作医疗制度、精神疾病救助政策的宣传。同时积极争取更多的惠民政策和经费支持，提高严重精神障碍患者的医药报销比例，增加门诊维持服药的免费品种和报销比例，在条件成熟的情况下，对在管的严重精神障碍患者实行免费服药治疗。

3、建立完善重性精神疾病管理治疗工作质量控制体系。在“十四五”期间，逐步建立、完善精神卫生预防和康复服务工作质量控制组织和质量控制方案。建立健全项目工作的各项质量管理制度并落实到位，包括例会制度、信息报送制度、资料管理制度、质量评估制度、持续改进制度等；加大督导的力度和深度，切实提高全市严重精神障碍管理治疗工作的内涵，将患者发现率提高到 4.8‰，保持规范化管理率在 90% 以上，确保扬州市的严重精

神障碍管理治疗项目工作位居全省前列。

4、进一步完善严重精神障碍患者社区康复服务体系，形成医院—社区无缝衔接、形式多样、服务人员多样化的康复服务模式，为居家管理的严重精神障碍患者提供服药指导、辅助就业、技能培训、工娱疗等康复服务。支持和引导社会组织、社会工作者和志愿者共同参与严重精神障碍患者的社区康复治疗服务。

5、加强对下级精神病院技术指导和对口帮扶工作，形成有效的上下转诊制度和流程。利用扬州市精神科质量控制中心平台，加强对各级精神病医院的医疗质量检查和监督，定期对医院管理、学科建设、医疗质量、医疗安全等工作进行检查指导，每年下基层检查指导工作 ≥ 4 次。协助各基层精神病医院积极创建二级精神病专科医院。

（四）医院信息化建设

1、经费投入及人才建设：年平均信息建设资金投入不低于平均业务创收的 0.5%。加快计算机应用、统计信息管理人才的引进和图书管理、网络维护人员的专业培训，力争用 3~5 年时间逐步形成医院信息化建设人才梯队。

2、医院信息化建设目标

“十四五”期间，加强我院信息化建设顶层设计，遵循高度标准化、集成化、人性化、智能化、安全化的原则，全力构建以患者为中心的具备医疗协同、医疗管理、患者服务、医院精细化管理、大数据处理等功能的医院信息系统。

(1) 不断优化以电子病历为核心的信息系统。强化信息系统基础应用模块建设，在使用中不断优化完善系统功能，使系统实现更加符合医疗及管理的工作需求。

(2) 持续完善电子病历相关临床信息系统。系统建设体现精神专科特色，电子病历的内容能够涵盖患者诊疗过程的完整信息。完成结构化门（急）诊电子病历的升级改造；电子病历的建设与应用达到国家卫生健康委组织的电子病历系统应用水平分级评价 4 级。

(3) 开展互联网医院建设。贯彻落实国家、省、市各级主管部门关于加大力度推进互联网医院建设的相关要求，从信息化项目实施的角度出发，构建具备预约挂号、在线接诊、预约检查、在线支付、药品配送等功能的线上线下互通融合的诊疗服务体系。

(4) 搭建医院信息平台。统一数据交换标准，通过系统集成，实现医院各信息系统间的互联互通、信息共享以及与外部医疗保险、第三方设备及应用系统间的业务协同和数据交换，不断提升信息系统集成及互联互通水平。

(5) 使用信息化手段不断提升患者就诊体验。通过自助设备及移动终端应用的部署与实施，实现自助挂号、诊间缴费、移动支付、检查/检验报告打印、门诊/住院病历打印、住院消费清单打印、电子发票打印等服务应用，不断优化医院诊疗流程、提高诊疗效率，进一步提升患者就医的便捷性和满意度。

(6) 启动智慧医院的建设工作。开展智慧医院、互联网医院的调研与实践，运用互联网、人工智能、可穿戴设备等新兴技术，进一步改善医疗服务质量，提升患者的就诊体验，构建医疗、服务、管理“三位一体”的智慧医院体系。

3、图书馆设置和藏书能满足临床科研教学需求，图书数量（含电子图书） ≥ 5000 册/百名卫技人员。实施并支持网上预约、催还、续借和馆际互借；能提供网络版医学文献数据库检索服务。

(五) 临床、医技科室设置及各科发展目标

1、科室设置

临床科室及床位设置目标：至 2025 年实际开放床位达到 1400 张，其中精神科 540 张、临床心理科 100 张（含睡眠中心 10 张，儿少病房 20 张）、康复科（含三无以及民政收容病床）400 张、老年科 180 张、神经科 100 张、神经康复科 60 张、器质性及危重精神病人的监护治疗（PICU）病区 20 张及门诊部、心理咨询与心理治疗中心、社区卫生管理科（社防科）、司法鉴定所。医技及其他科室设置为：检验科、放射科、药械科、特殊功能检查科、MECT 室、康复治疗中心、设备科、医院感染科、营养科等。

2、各科发展目标

精神科：精神科目前是江苏省重点专科、扬州市重点学科，医院已纳入三级精神病专科医院管理。未来几年内，医院精神科将重点加强内涵建设，提高临床诊疗服务水平。同时将加强精神

科基础知识、综合内科水平、科研能力的培养，建立合理的人才梯队，达到三级甲等精神病专科医院的专业标准。具体目标：

- (1) 培养 2~3 名精神科省内有名、扬州知名的专家名医队伍；
- (2) 精神科总床位达到 540 张；
- (3) 在现有男女精神科病房的基础上，拓展成立器质性及危重精神病人的监护治疗（PICU）病区（20 张床位）；探索重新划分病区功能，减少按照性别定位病区的弊端，形成良性竞争机制；
- (4) 探索并成立半开放式精神科或特色专病（如：抑郁症）病房；
- (5) 依托医院成立的研究所，进一步探索并形成对精神分裂症、情感性精神障碍等常见精神科疾病的科学诊治手段；加大对难治性精神分裂症、抑郁症等诊治的研究与探索，力争达到省内领先、全国知名；
- (6) 力争一个亚学科成为省级重点学科；
- (7) 成立扬州市精神科疑难病例会诊联络与远程医疗中心。
- (8) 探索精神科互联网医疗平台。

康复科：康复作为精神疾病患者回归社会的重要手段，结合医院为复员退伍军人精神病患者心理健康服务的宗旨，未来几年内医院将进一步加强康复科的建设，打造全新的康复科，使之符合现代三级精神病专科医院的要求。具体目标：(1) 以医院精神残疾康复中心的建设为依托，着力改善复员退伍军人精神病患者的住院条件；(2) 整合精神康复和神经康复资源，成立医院康复治疗中心。培养专职精神康复人员队伍，利用市心理卫生协会平台，引进社工机制，借助社会志愿者资源，提高服务质量，开展多种和特色性精神康复活动，如工疗、娱疗、书法绘画治疗、音

乐治疗、舞动治疗、作业治疗等，加强各类精神病患者的社交技能训练、生活技能训练、劳动技能训练、家庭技能训练及个体、群体康复评价等，使他们能尽早回归社会；（3）以医院康复治疗中心建设为依托，积极向省厅争取政策，扩大康复对象范围，制订个性化康复计划，建立复员退伍军人心理档案，为全省各地在乡的复员退伍军人精神病患者提供来院短期康复训练和心理关爱等服务；（4）总床位达到 400 张。

心理科：作为市级重点学科，拥有多名硕士、博士研究生，多名高级职称医师的科室，未来几年内，重点是打造学科带头人、形成具有我院特色的心理治疗手段与心理科运行管理模式。具体目标：（1）总床位 100 张（含睡眠中心 10 张，儿少病房 20 张）；（2）培养 1-2 名高起点、具有较强业务、科研、教学能力的学科带头人；（3）建立神经症、强迫症、儿童青少年心理障碍、恋爱婚姻家庭问题等医疗组，细化心理科服务范围；（4）拓展服务范围外延，争取潜在的住院等服务对象，积极与企事业单位、学校等联系，为其提供各种心理测试与咨询服务，树立扬州市心理卫生服务的品牌形象；（5）积极开展各种心理治疗方法（如支持治疗、精神分析治疗、森田疗法、CBT、DBT、家庭治疗、人际关系疗法等），开设各种心理测试和心理咨询（如学校心理咨询、网络成瘾心理咨询、慢性疾病心理咨询、管理心理咨询、计划生育咨询、求学与就业咨询等），使心理疾病的诊断与治疗走在全省前列。

老年科：中国社会的老年化已经到来，老年患者的医疗需求不断增大，未来几年，医院将进一步重点发展老年科，探索医养融合式养老服务中心。具体目标：（1）总床位 180 张，在东扩项目二、三期建设计划中，将重点发展老年学科，最终老年服务中心床位达 600 张；（2）按照老年服务中心入住人群实行分类分级管理，将痴呆、精神疾病、内科慢性疾病、养老等患者进行分区域管理；（3）采取请进来与走出去的方式加强老年科人才队伍建设，重点培养和引进老年精神障碍及各类老年内科疾病诊断与治疗的高尖技术人才；（4）争取成立扬州市老年痴呆诊治中心，开展特色门诊服务；（5）开展老年心理咨询和治疗、老年内科病治疗、中西医结合治疗、各种痴呆的治疗、老年期神经症的治疗、营养治疗、老年期量表检测的应用等；（6）为养老形成联动互相转诊机制。老年科的住院环境、医疗、护理、饮食等方面的服务处于扬泰地区领先水平；（7）以康复治疗中心为依托，开展老年痴呆、老年精神疾病、慢性躯体疾病的康复治疗工作，努力为老年人打造集检查，治疗，康复，照护为一体的综合性康复环境。

神经内科：神经内科经过近 10 年的发展已经成为我院的重点学科，形成了具有我院特色的神经内科医疗服务，如癫痫、头痛、周围神经病变、锥体外系疾病、眩晕的诊治已跨入扬州市的先进行列，并形成了自己的特色。未来几年，神经内科仍应根据医院的特点，实行差别竞争的战略。具体目标：（1）总床位 100 张；（2）以专病为切入点，继续打造特色专病的诊治服务，如眩

晕、记忆障碍、疼痛、癫痫、帕金森氏病等特色专科；(3)继续与心电图诊断科合作开展电生理方面的检查等；(4)与神经康复科紧密合作，开展具有我院特色的康复治疗。

神经康复科：作为医院近几年新建科室，也是医院未来几年重点发展与打造的科室。具体目标：(1)床位 60 张；(2)充分发挥扬州市康复定点医疗机构的作用；(3)形成具有特色的系统的神经康复手段，得到扬州同行的认可；(4)充分发挥康复治疗中心专业康复人员和仪器的优势，与心理科合作做好亚健康人群的康复疗养。

心理咨询与治疗中心：成立心理咨询与治疗中心，开展从儿童、青少年、成人到老年的全年齡段人群心理健康促进、心理咨询与心理治疗工作。同时开展临床心理学的临床、教学和科研，承担扬州及周边地区心理工作者、区域心理机构人员的专业培训工作，举办各项培训项目和继续教育班课程。开展专业化的心理咨询与心理治疗及相关服务，主要开展精神分析治疗、认知行为治疗、人际心理治疗、危机干预、改良森田疗法、家庭治疗、平衡心理治疗、睡眠监测与干预、生物反馈、经颅磁刺激、音乐治疗、沙盘治疗、心理测量、心理热线等。承担扬州市心理危机干预服务工作，提供 24 小时心理援助热线，建立一个全市性的危机干预指导中心、全面制订全市灾难性事件应对策略、在各地建立相应专业队伍、建立健全全市救援系统，承接扬州市各企事业单位职工以及学生、社区人员心理卫生服务项目，为全面提高人

民群众的心理健康水平和社会和谐做出贡献。

康复治疗中心：整合精神康复和神经康复的医疗资源，成立医院康复治疗中心，打造“大康复”理念。培养专职的精神康复和神经康复人员队伍，利用市心理卫生协会平台，引进社工机制，借助社会志愿者资源，提高康复服务质量，为复退军人和住院病人开展多种、特色性康复活动，如工疗、娱疗、书法绘画治疗、音乐治疗、舞动治疗、作业治疗等，加强各类精神疾病患者的社交技能训练、自信心训练、认知功能康复训练、生活技能训练、劳动技能训练、家庭技能训练及个体、群体康复评价等，恢复功能，使他们能尽早回归社会。另外，针对脑血管病、各种类型的痴呆、帕金森病、运动神经元病、脱髓鞘疾病、神经肌肉疾病、神经系统感染性疾病、脑外伤以及各种内科疾病所导致的神经系统功能障碍和并发症等，在诊断和定期评价基础上，进行个体化、针对性和系统性的综合康复。

睡眠中心：睡眠中心作为一新建科室，目前仍处于摸索阶段，如何改变思维，走出医院，服务亚健康人群，充分发挥新进仪器的作用以及与心理科、老年科、神经康复科联动是睡眠中心发展壮大关键。具体目标：（1）床位 10 张；（2）充分利用心理科等科室资源提高睡眠检测仪器的使用率；（3）与心理科、康复治疗中心等科室联动开展亚健康人群的医疗服务，如短期疗养、减压等；（4）争取在睡眠障碍方面形成有特色的检测和治疗手段。

门急诊：作为医院的窗口，随着医院业务范围的拓展，学科

建设的加强，分工的细化，未来几年，门急诊重点要做到合理配置人员、优化门诊科室设置、建设急诊体系。门诊具体目标：(1)健全门诊科室、合理配置人员；(2)增加重点科室门诊数量；(3)充分利用退休返聘专家的资源，成立专家会诊中心；(4)做好宣传工作。利用各种媒体、网站推介我院名医效应，打造我院在专科医院中的知名度和实力；(5)探索增开门诊诊疗手段；(6)门诊量力争突破 15 万人次。急诊具体目标：建立独立的急诊体系，规范流程，人员包括神经科、精神科的人员，独立完成对常见内科急症以及精神科急诊的处理，形成科间会诊制度，符合三级精神病专科医院的要求。

司法鉴定所：作为医院开展较早的鉴定工作，具有 40 多年的沉淀，是扬州市重点学科。未来几年，重点是加快人才培养，拓展业务项目，提高鉴定质量。具体目标：(1)鉴定人次达到 1200 例次/年；(2)培养 1 名学科带头人，形成一支年龄、职称、技术水平合理的专业人才队伍。

医技科室及其他科室：特殊功能检查科、MECT 室、放射科、检验科、药械科等以三甲医院标准为目标，以卫生行政部门制定的各类规范的落实为抓手，加强内涵建设和人才培养，加大专业设备的投入，制定计划、分步实施，使各科室在环境设备、诊疗技术、服务质量达到三级甲等精神病专科医院标准。

(六) 科研、教学、专业队伍建设发展目标

1、重点学科：规划期间，通过省级重点专科——精神科复

核。在现有的市级重点学科的基础上，按照省级重点学科的要求进一步加强学科建设，努力在现有的市级重点学科——精神科、临床心理科、司法鉴定科的基础上，再创建 1~2 个省级重点专科建设单位。老年科、神经科、神经康复科及医技科室要加强内涵建设，注重品牌宣传，加强人才培养力度，培养一批在省、市有一定影响的学术带头人，努力成为市级重点学科。制定医院重点医技科室评价制度，明确院重点医技科室申报条件、评审步骤、考核目标、激励措施，建设 3~4 个院级重点医技科室。

2、研究机构：规划期间，以扬州大学医学院为依托，发展扬州大学医学院神经认知研究所。在现有质谱仪等仪器设备基础上继续增添相应的研究设备，配备专业的研究人员，整合院内的科研项目，规范各项研究项目的实施，培养一批业务精、科研能力强的医务人员。研究所每年有 1~2 项市级以上的科技项目、2~4 个院级课题、1 项市（局）级以上的科技成果，发表 SCI 论文 1 篇/年。寻求与高校、科研院所的交流合作，争取横向课题和资金。探索临床科室与研究所合作模式，发挥各自优势，积极申报课题、积累研究成果，为学科建设、重点专科申报注入新动能。力争成为退役军人事务部的国家级优抚对象专科临床研究基地，成为全国优抚精神医院的高级人才培养基地，进一步扩大在全国退役军人系统的影响力，争取系统内的资金支持。

3、专业人才培养

(1) 制定医院人才培养暂行办法，明确医院人才构架、人

才评价标准、人才梯队产生办法、人才培养措施。有重点地培养学科带头人，继续采用送出去、请进来的培养方式。选派优秀培养对象到国外或全国知名医院、研究机构进修学习，采取多种形式提高专业技术干部队伍的学历层次、知识层次，有 3~4 名学科带头人能够担当本专业学会的省级委员，有 1~2 人担任各种专业学会的主任或副主任委员的职务。

(2) 加强硕士研究生培养点的内涵建设，不断完善教学和科研设施：在引进、培养和遴选 4~6 名精神病学硕士研究生导师的基础上，再培养 1~2 名其它专业的硕士研究生导师，加强硕士研究生指导教师队伍培养，提高其知识水平、科研能力和研究生培养指导能力，不断提高硕士研究生培养质量。争取有联合或独立指导博士研究生资格的人选。

(3) 注重后备人才培养：对专业基础较好、英语阅读能力强、勤学苦钻、乐于奉献的医务人员要主动帮助、重在激励、加快培养，使他们成为学科发展的后备力量。

(4) 完善每个学科的人才培养计划，形成合理的人才梯队结构，确保学科的可持续发展。加大继续医学教育经费投入，完善继续教育和岗位培训，健全住院医师规范化培训，将继续教育与专业技术人员的考核、聘任、晋升等有机结合。

(5) 培养 2~4 名博士生、15~30 名硕士生；博：硕：本科学历比例 1：8：30；高：中：初级职称比例 2：3：5。

(6) 每年举办市级或区域性的专业性学术会议，每两年举

办 1 次省级专业性学术会议，每年举办市级或省级的继续教育项目，举办 2~3 次的国家级继续教育项目，与扬州大学合作力争举办研究生课程培训班。

(7) 争取成为精神病学临床医师的独立规范化培训基地、继续做好规范化培训联合培训基地工作，注重临床医师的规范化培训效果，临床医师的规范化培训的合格率达 100%。

4、科研规模

(1) 院中级职称以上医务人员要参与课题研究，医院副主任医师（或护师）应确立各自的研究方向。以科室为单位，临床科室每年院课题 1 个，医技科室每两年有 1 个院级课题，全院平均每个年度应有 10 个院级课题（协作组）。所有课题目标应纳入个人、科室、医院目标考核范畴。

(2) 每年申请市级以上科技项目 2~3 个，按照我院科研项目管理办法确定和推荐院级科技项目。

(3) 每年有 2~3 个科研项目获市（局）级及以上科技成果奖励，市级重点学科每年有 1 个奖项。

(4) 高级卫生技术人员每年人均科研经费 0.5 万元以上，医院在研科研基金达 50 万/年。

(5) 医院发表论文质量明显提高，发表 5 篇以上 SCI 收录论文，每年有 3~5 篇中华系列杂志论文。

(6) 加强与高等院校的合作，力争再成为一个高等医学院校的教学或附属医院、实践教学基地，有稳定的实习生在医院实

习。

5、教学工作

(1) 规划期内培养 1~2 名其它专业的硕士研究生导师，有独立或联合培养博士研究生的资格。

(2) 编撰专业书籍 2~4 部，参与或主编 1~2 部的英文专业书籍。

(3) 来院进修、实习人员每年 20 人以上。

(4) 按照扬州大学的要求，提高教学人员外语教学水平，能满足双语教学及留学生教学要求。

(5) 充分利用硕士研究生培养点，抓好硕士研究生的培养工作，力争招收临床医学硕士专业学位研究生 5 人以上。

(七) 护理工作

1、护理队伍建设

护理管理体系：护理部在分管院长领导下全面负责医院护理工作，护理管理实行护理部主任—科护士长—护士长三级垂直管理体系。

护理管理人员结构：(1) 护士长具备本科及以上学历，中级及以上职称；护理督导、护理部主任、科护士长具备本科及以上学历、副高及以上职称；(2) 护理管理人员定期参加管理相关知识培训。护理管理队伍素质能力过硬，业务水平较高。科护士长、护士长取得省级或市级护士长岗位培训合格证书。

护理人员配置：(1) 结合专科医院的特点，科学合理配置护

士，保障临床护理质量。严格限制非护理岗位护士的使用。实行护理人力资源动态调配，结合收治患者特点、护理工作量实行多种形式的弹性排班；（2）护理人员学历：本科及以上学历 $\geq 80\%$ ，研究生学历 $\geq 1\%$ ；（3）护理人员专业技术职称：中级职称护士占护士总数 $\geq 30\%$ ；高级职称护士占护士总数 $\geq 10\%$ ；市重点学科至少配备一名高级职称护士；（4）省级及以上专科护士占护士总数 $\geq 5\%$ ；（5）护理人员年离职率 $< 5\%$ 。

2、护理技术水平

（1）各层级护理人员在职教育培训内容结合临床需求，体现不同岗位、不同专业、不同层次护理人员的特点。

（2）落实《江苏省实施医院护士岗位管理的指导意见》的要求，实施临床护士能力考核。

（3）重视护理人才的培养和选拔，努力打造专业性护理人才，根据医院功能及需要，培养具有专科医院特点的心理咨询师、精神科、糖尿病、急诊急救、危重症、康复护理、静脉输液等专科护士。

（4）合理使用专科护理人才，按能级对应的原则，选拔优秀护理人才充实到护理管理岗位，发挥其业务专长。

（5）护理技术水平与医疗水平相适应，有一支业务精湛、技术熟练的专科护理队伍，能承担附属院校临床护理专科教学、临床急救及见习、实习、进修带教工作。

（6）不断开展护理技术创新，具有较强的护理科研能力，

每年在正式期刊上发表的护理论文数占全院中级以上（含中级）护士总数的 15%，其中在科技统计源期刊上发表的论文数占发表论文数的 15%。

（7）按照江苏省精神专科护士临床实习基地的规范要求，逐步完善设备、教学硬件，提高护理整体水平。

3、护理质量管理

（1）建立由高学历、教学科研能力强的护理骨干、责任组长、办公室护士及护理管理者等组成的护理质量管理组织，明确各质控小组及质控人员的职责。定期进行全院护理质量的检查、考核和评价，运用各种质控工具，持续改进护理质量，定期修订并完善护理质量标准、护理常规、工作制度、工作流程、岗位职责、应急预案等。

（2）加强护理专科小组内涵建设，提高小组成员工作积极性，充分发挥组长作用，定期通报护理质控结果、科室情况报告等，增加管理透明度。

（3）申请加入国家护理质量数据平台。建立符合医院实际，有一定代表性的护理敏感性指标体系。

4、护理服务

（1）落实责任制整体护理为核心的优质护理服务，进一步深化“以病人为中心”的服务理念，加大监督检查力度，提高优质服务内涵质量，为患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务。

(2) 加强细节管理，积极争创具有专科特色的护理服务品牌，患者满意度 $\geq 95\%$ 。

(3) 结合专科特点，为患者提供慢病个案管理和健康促进服务。适时开设精神专科护理门诊，指导患者掌握专科疾病及居家自我护理技能，以满足就诊患者及其家庭的健康服务需求。

(4) 落实优质护理资源下沉，提升基层护理能力。每年帮扶3家以上基层医疗机构。

(5) 扩大护理服务领域，护理专家进社区、进机关、进学校等开展健康教育与健康服务活动，关注重点人群健康，广泛普及健康知识，传递健康信息，不断提高重点人群健康素养水平。

(八) 医院感染管理

1、健全医院感染管理组织架构，加强医院感染管理委员会的建设与运作：明确委员会职责，定期召开专题会议，研究解决医院感染管理中的重大问题，推动感染防控工作的持续改进。制定和完善医院感染管理相关制度、流程和标准，使院感防控的各个环节都有章可循、有据可依。

2、针对医院不同科室、不同环节，定期开展医院感染风险评估，及时发现潜在的安全隐患，制定针对性的防控措施。根据风险评估结果和实际情况，不断优化和调整感染管理措施，以保障其有效性。

3、通过定期举办培训、讲座、演练等活动，提高医务人员对医院感染防控的认识和重视程度，提升全体医务人员的感染防

控意识和能力。加强重点科室和重点人群的防控培训：针对感染高风险科室和易感人群，开展专项培训，确保医务人员能够熟练掌握感控知识和技能。

4、建立健全医院感染管理监督考核机制，定期对各部门、各科室的感染防控工作进行检查和评估，以推动各项防控措施的有效实施，降低医院感染风险。

5、根据医院感染管理的实际需求，增加经费投入，改善相关硬件设施，如增设手卫生设施、配备防护用品、优化建筑布局流程等，为感染防控工作提供坚实的支持和保障。

（九）财务管理

1、夯实财务基础工作，充分发挥服务职能。加强预算管理，合理配置经济资源，完善全面预算管理制度，细化预算项目，充分发挥预算在成本管控中的核心作用，将预算管理贯穿于医院整个经济活动的始终；细化成本核算，加强成本控制，强化成本分析在医院经营管理中的作用，深化医院管理，优化各项资源配置，提高经济效益；强化固定资产管理，以资产全生命周期管理为目标，实现资产归口、分级管理，为预算、绩效管理提供资产基础数据。

2、完善内部控制建设，强化财务监管职能。梳理内部控制流程，完善内部控制制度并贯彻落实；按内部控制管理要求，切实加强廉政风险防范工作，不断提高参与风险点防范管理工作的积极性和主动性；规范财务行为，强化监管职能，促进医院健康

可持续发展。

3、推进财务管理信息化进程，提升管理工作效率。加大力度推进财务管理信息化进程，以财务信息建设为突破口，建立网络化、一体化的财务管理信息系统，满足财务管理需求，提供更及时、准确的财务数据，提高财务人员的工作效率，全面提升医院财务管理现代化水平。

（十）医院基本建设

1、完成东扩项目一期工程建设。一期工程项目总建筑面积 12695 平方米，其中地上面积 9205 平方米，地下面积 3490 平方米，设计床位 396 张。

2、拟争取中央和地方资金，谋划建设二期项目，规划为退役军人江北光荣院及多功能康复楼，建筑面积 28389 m²，投资概算 2.1 亿。

3、远期规划建设三期项目，建筑面积 17612 m²。

（十一）后勤保障

未来几年，要以三级医院评审标准为目标，创新后勤管理新模式，逐步建立和完善以下四个中心的后勤保障职能：

1、动力保障中心：负责医院水、电、气、锅炉、空调、污水处理、中心供氧、中心吸痰、电梯运行等动力设备的运行与管理工作。按规定建立健全设备台账，设备运行情况需要完备的记录，分类存档，做好特种设备的运行记录和年检工作。

2、生活服务中心：负责为职工和病员提供餐饮服务；做好

炊事员、送餐员、配餐员的培训与管理。严格执行《食品卫生法》，按照卫监所的要求做好各项管理，提高饮食质量，为病员和职工提供一流的服务。

3、维修服务中心：负责医院的电线路、照明设施和各种电器安装、维修巡查；负责木质家具、钢制家具、五金、铝制家具装配，门窗维修、维护；负责上下水疏通，以及基础设施的修缮、维护。

4、后勤管理中心：负责医院物业管理、房产管理、集体宿舍管理、固定资产管理、物资供应、医院绿化养护、环境卫生；负责医院各科室部门水电气等消耗计量，统计上报工作；负责医疗废物处置的相关工作；督促、检查、协调物业管理公司工作，使之规范化、制度化，并对物业服务进行评估、考核。

（十二）医疗设备

1、完善设备管理委员会组织结构、工作职责和工作制度，完善设备科的人员配备及管理构架。

2、建立院设备管理委员会——设备科——设备使用部门的三级设备管理体系，制定制度，职责明确，落实到位。

3、加强设备管理人才及维护、维修人员的引进和培养，使医学装备管理人才、技术队伍和人员的配置符合三级医院水平。

4、设备引进及后续管理规范，制定医学装备论证、决策、购置、验收、使用、保养、维修、应用分析、更新处置等相关工作制度与工作流程并落实。

5、完善医院医疗设备技术档案管理工作，适时建立计量室、检修室、档案室、器械零件库等，满足设备管理、维修保养需求。

6、根据医院发展及科室需求，每年制定医院设备引进计划，并组织实施。

（十三）医院文化建设

1、坚持思想政治引领，厚植医院精神土壤。举办职工大讲堂、职工道德讲堂教育活动，引导职工听党话、跟党走、做模范；组织医院之星、医德之星、文明职工、最美家庭评选活动，挖掘身边的先进典型，形成比有标准、干有目标、学有榜样的良好氛围；开展医院精神的学习讨论，丰富医院精神的内涵，让与时俱进的新时代五台山医院精神融入血液、深入思想、化为行动。

2、继续大力开展丰富多彩、积极向上的职工文体活动，建立全方位的职工走访慰问体系和多层次的职工帮扶保障机制。加大对职工文化设施硬件的投入，搭乘医院东扩项目和信息化建设的便车，建设智能化职工综合活动中心，以智能化管理、自助式服务为路径，建立职工书屋、心理减压室、健身房、影音室、声乐室等职工文化阵地，并每年选派有特长的职工外出培训，承担部分管理辅导的任务，满足职工多层次的精神文化需求，提升职工的荣誉感、获得感和幸福感。

3、完成院志的编写工作，全面真实反映医院发展的历史轨迹，拓展医院文化的外延和内涵，大力弘扬新时期医院形象及医务人员的社会责任感、使命感，增强医院的感召力和凝聚力，进

一步提升医院的影响力、知名度和美誉度。

五、保障措施

（一）本规划经办公会、党委会、职代会讨论通过，是今后五年内医院发展的指导性文件。规划中确定的约束性指标，是医院发展的量化考核指标，应分别纳入各科室的年度综合目标中，加强综合评价和绩效考核，确保规划中约束性指标顺利完成。

（二）进一步加强医院管理体系建设，深化人事制度、奖励性绩效工资分配制度改革，积极鼓励创新，营造适合规划落实的工作环境。

（三）加快医院发展资金的筹备，主要从三方面着手：一是主动与上级部门沟通，确保每年部门预算持平或增长；二是积极争取部级、省级、市级专项资金；三是积极促进医院业务发展，为医院发展提供资金储备。

（四）加强规划实施的监督。院目标考核小组要对规划实施情况进行跟踪分析，加强各部门之间的协调，统筹考虑长期发展与近期发展的关系。近期发展措施要有利于解决长期性发展难题，使医院发展高质量、可持续。规划实施中期阶段，要对规划实施进行中期评估，并报院职代会审议，接受全院职工的监督。